



Sifat menejmenti tizimi

Tolipov Sunnatilla


GxP
Zarur amaliyotlar markazi

PHARMACEUTICAL MEDICINE

- **Bu o'zi nima?**
- umumiy bir tizimni sifatli tashkil etish uchun zarur bo'lgan tashkiliy tuzilma, mas'uliyat va majburiyatlar, jarayonlar va resurslar to'plami.
- ma'lum bir tarzda hujjatlashtirilgan korxonada ichidagi ish va o'zaro munosabatlar qoidalari to'plami.
- ishni tashkil etishda bir xil yondashuv, yozilgan qoidaga amal qilish va amal qilish kerak bo'lgan qoidani yozish.
- ishni ipidan-ignasigacha, vujudga keladigan va kelishi mumkin bo'lgan jarayonlarni aniqlash va ularni tizimli tashkil etish.



Sifat menejmenti tizimi



Quality management system

Maqsadlari:

- Mijozlarning talablarini aniqlash va ularning talabini qondirish.
- Bevosita va bilvosita sifatga ta'sir qiluvchi o'zaro bog'liq bo'lgan jarayonlarni tizimli boshqarish.
- Tizimni tashkil etish va uning ishlashini ta'minlash.

Vazifalari:

- Jarayonlarni aniqlash va ularni amalga oshirishga qo'yiladigan talablarni belgilash.
- Barcha xodimlar malakasini oshirish.
- Vakolatli shaxsni tayinlash, jaroyonlarga javobgar shaxslarni belgilash, ular orasida mas'uliyat va vakolatlarni tizimli taqsimlash.

Sifat menejmenti tizimi

Maqsad va vazifalari

Afzalliklari:

- korxonada boshqaruv tizimining samaradorligini oshirish;
- boshqaruv xarajatlarini kamaytirish;
- jarayonlar sifatini oshirish;
- mahsulot va ish sifatini oshirish;
- xodimlarning korxonada maqsad va vazifalarini tushunishlarini yaxshilash;
- xodimlarni rag'batlantirish darajasini va mehnat intizomini oshirish, o'z natijalari uchun mas'uliyatni oshirish va shu bilan mehnat unumdorligini oshirish;
- xodimlarni sifatli ishga jalb qilish, ularning sifat g'oyasiga sodiqligini oshirish.

Sifat menejmenti tizimi

Afzalliklari

Tashkilotingizning kattaligidan qat'iy nazar, ISO 9001 sifat menejmenti tizimi barcha operatsion jarayonlaringizni eng yaxshi tarzda kuzatib borish va boshqarishga yordam beradi.

ISO 9001, dunyodagi eng keng tarqalgan sifat menejmenti standarti, tashkilotlarga xizmat ko'rsatish va ish faoliyatini boshqarish sifatini yaxshilashga va doimiylikni ta'minlashga imkon beradi.

Sifat tizimi barcha sohalarda qo'llanishi mumkin, davlat boshqaruvidan boshlab to bir kichik bir ishlab chiqarish korxonasiigacha:

- Adliya vazirligi ISO 9001:2015
- Davlat test markazining ISO 9001:2015
- O'zbekiston milliy elektr tarmoqlari ISO 9001:2015
- “Hamkorbank” ATB ISO 9001:2015
- Toshkent shahar Yakkasaroy tumani hokimiyati boshqaruv siyosati ISO 9001:2015

Sifat menejmenti tizimi

misollarda



Asosiy qoidalar:

- Sifat - ehtiyojlarni mos ravishda qondirish imkonini beruvchi mahsulot xususiyatlarining yig'indisi;
- Non - yumshoq, tiniq va mazali,
- Smartfon - bardoshli, funktsional, yuqori o'lchamli kamera bilan jihozlangan,
- Avtomashina - qulay, yo'l tanlamas, xavfsizlikni ta'minlab bera oladigan,
- Dori-darmonlar - bu maxsus mahsulot!

Sifat menejmenti tizimi

Farmasevtik sifat menedjmenti tizimi misolida

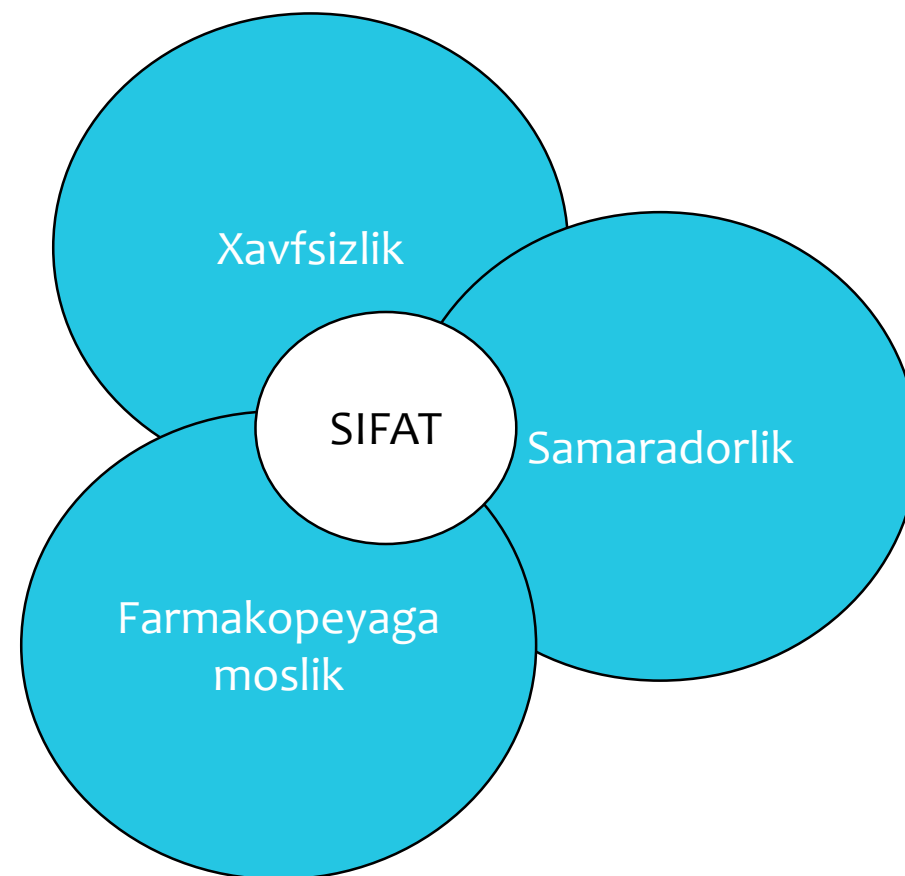


Farmasevtika sifət menejmenti tizimi

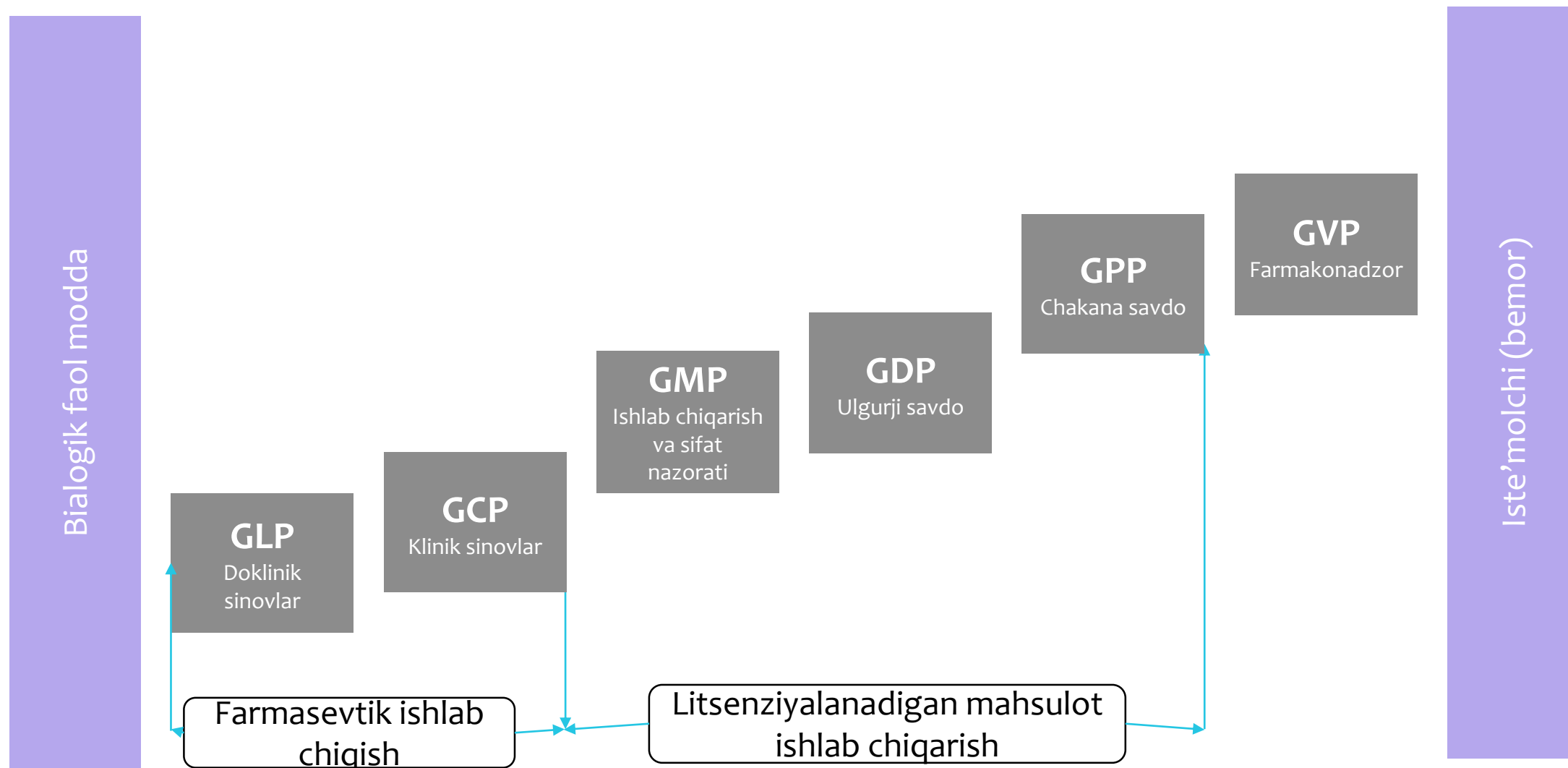
Normativ xujjatlar

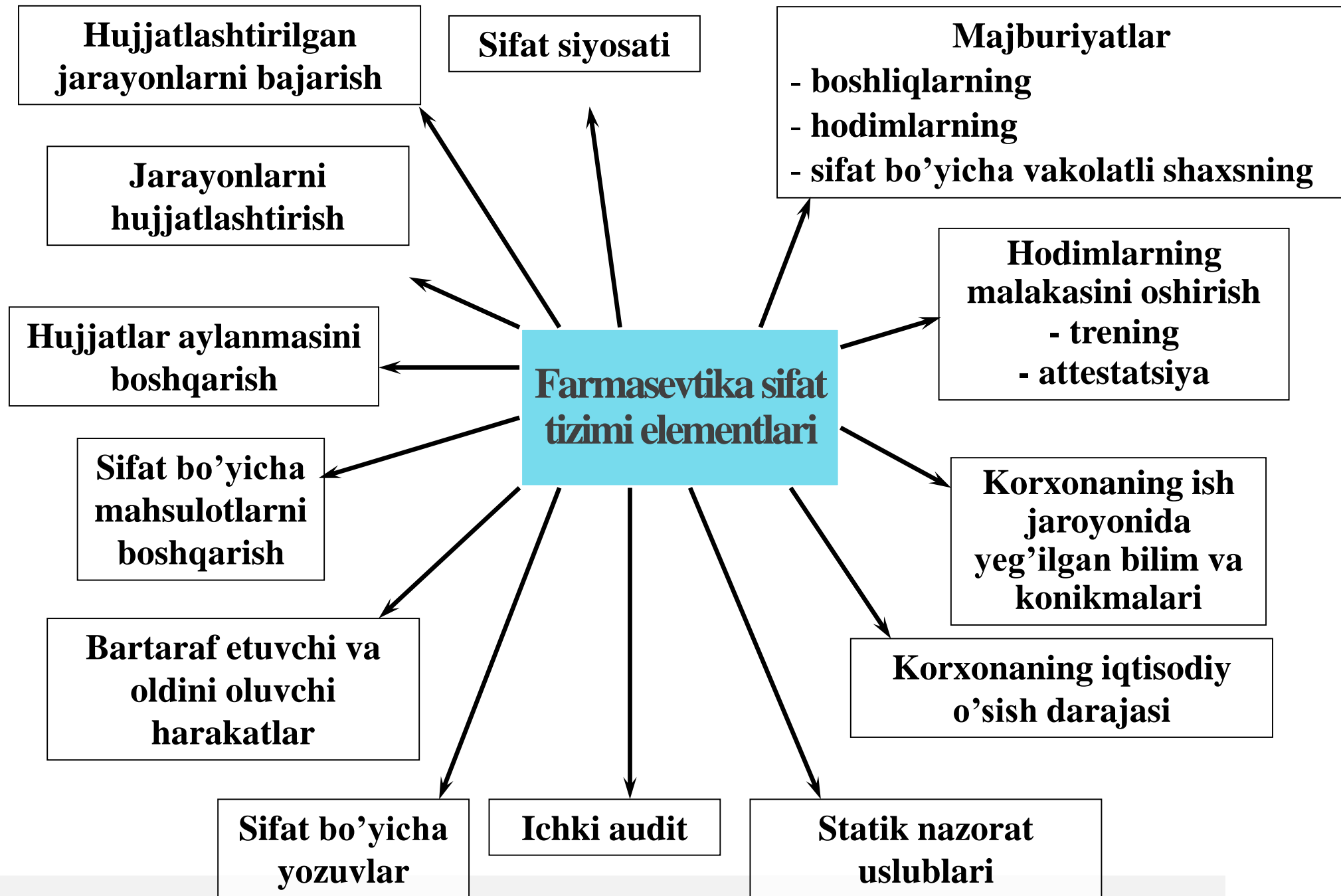
Normativ xujjatlar

- FARMATSEVTIKA SOHASIGA ZARUR AMALIYOTLAR (GXP) TALABLARINI JORIY ETISH BO‘YICHA QO‘SHIMCHA CHORA-TADBIRLAR TO‘G‘RISIDA 18.09.2019 dan **VMQ-788**
- FARMATSEVTIKA SANOATIDA ZARUR AMALIYOTLAR (GXP) TALABLARINI AMALGA OSHIRISH BO‘YICHA QO‘SHIMCHA CHORA-TADBIRLAR TO‘G‘RISIDA 03.08.2021 dan **VMQ-486**
- Yaxshi ishlab chiqarish amaliyoti – **GMP O'zDSt 2766:2018**
- Yaxshi dorixona amaliyoti – **GPP O'zDSt 3127:2016**
- Yaxshi distribyutorlik amaliyoti – **GDP O'zDSt 2764:2018**
- Yaxshi saqlash amaliyoti – **GSP O'zDSt 2763:2018**
- Yaxshi klinik amaliyoti – **GCP O'zDSt 2765:2018**
- Yaxshi laboratoriya amaliyoti – **GLP O'zDSt 2762:2018**



Sifat tizimlarining bog'liqligi





Farmasevtika sifat menejmenti tizimi

GPP – yahshi dorixona amaliyoti misolida



Yaxshi dorixona amaliyoti – GPP O`z DSt 3127:2016



Yaxshi dorixona amaliyoti (GPP) – bu jahonning barcha rivojlangan mamlakatlaridagi dorixonalar tomonidan amal qiladigan xalqaro standartdir.

“Yaxshi dorixona amaliyoti” (GPP) atamasi birinchi bor 1991-yilda farmatsevtika bozorining chakana savdo tarmoqlari rivojlangan 10 ta davlatning yetakchi ekspertlari yig‘ilishida kiritildi.

1993-yilda (GPP) yo‘riqnomasi Xalqaro farmatsevtika federatsiyasi (FIPP) tomonidan qabul qilingan va JSST tomonidan har bir mamlakatning xususiyatlarini hisobga olgan holda milliy standartlarini yaratish uchun asos sifatida tasdiqlangan.

U farmatsevtlar tomonidan aholiga ko‘rsatiladigan farmatsevtika xizmatlarining tegishli sifatini ta‘minlash uchun ishlab chiqilgan Qoidalar bo‘lib, dorixonalar kundalik faoliyatining barcha masalalari va jihatlari qamrab olishi kerak.

Dorixona tomonidan “Yaxshi dorixona amaliyoti” (GPP) qoidalarining joriy etilganligi, vakolatli organ tomonidan beriladigan “Yaxshi dorixona amaliyoti” (GPP) `z DSt 3127:2016 Davlat standarti talablariga muvofiqlik sertifikatini bilan tasdiqlanadi.

Yaxshi dorixona amaliyoti – GPP O`z DSt 3127:2018



Mazkur standart aholiga farmatsevtik xizmatlar ko'rsatish va dori vositalari, tibbiy buyumlarni sifatli taqdim etish bilan bog'liq kompleks talablarni, shuningdek ularni optimal qo'llash maqsadida aholiga tibbiy yordam ko'rsatishni ifodalaydi.



Yaxshi dorixona amaliyoti – GPP O`z DSt 3127:2018



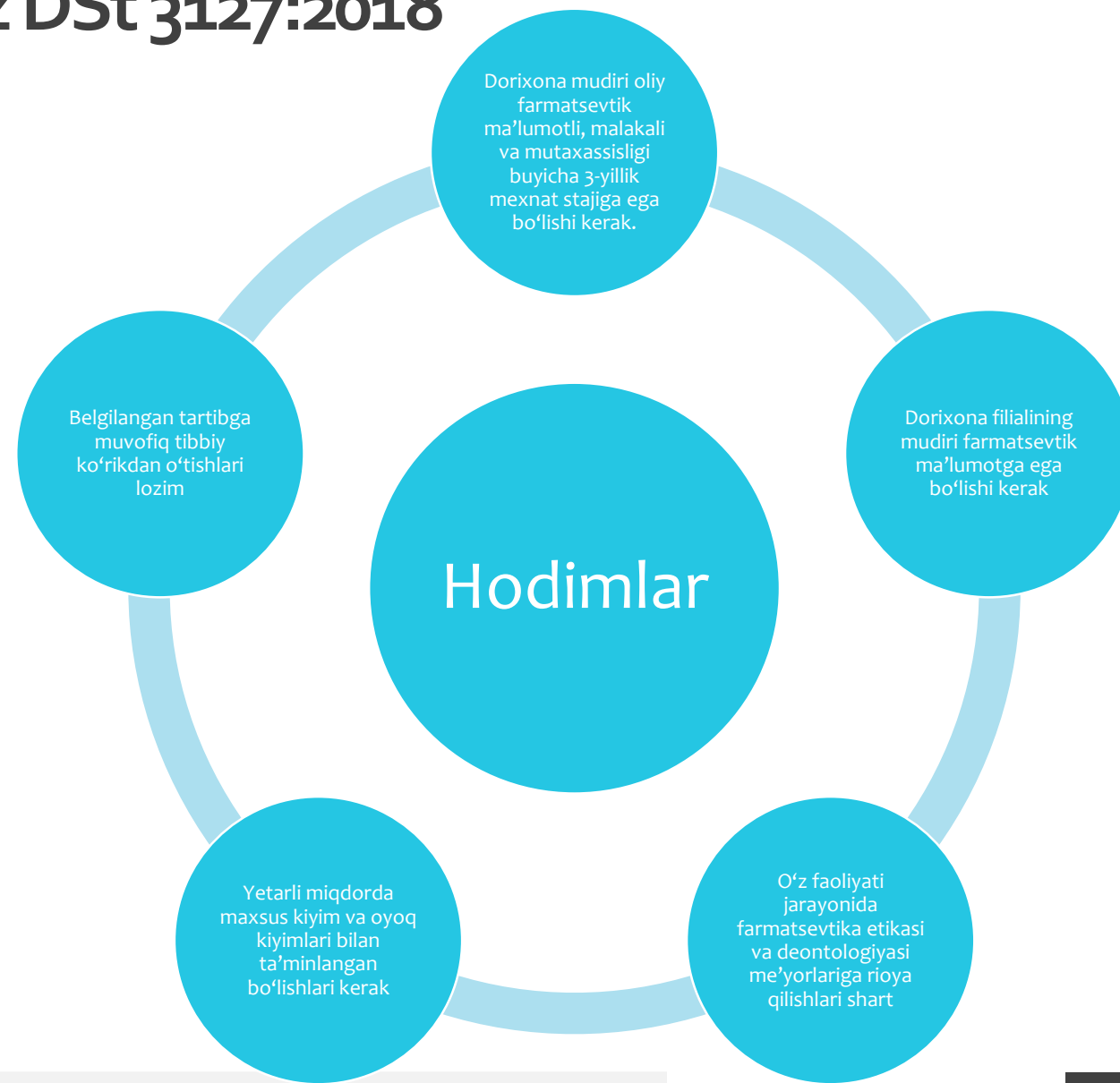
Dori vositalarini va tibbiy buyumlarni me'yoriy hujjatlarga muvofiq, ularning sifati va xavfsizligini ta'minlovchi sharoitlarda saqlanishi kerak



Yaxshi dorixona amaliyoti – GPP O`z DSt 3127:2018



Hodimlar kasalliklar profilaktikasi va sog'lom turmush tarzini targ'ib qilish – dori vositalarini ratsional qo'llash bo'yicha yaxshi dorixona amaliyoti talablarini bajarish aholini sanitariyaga oid masalalarda maslahat berishi kerak



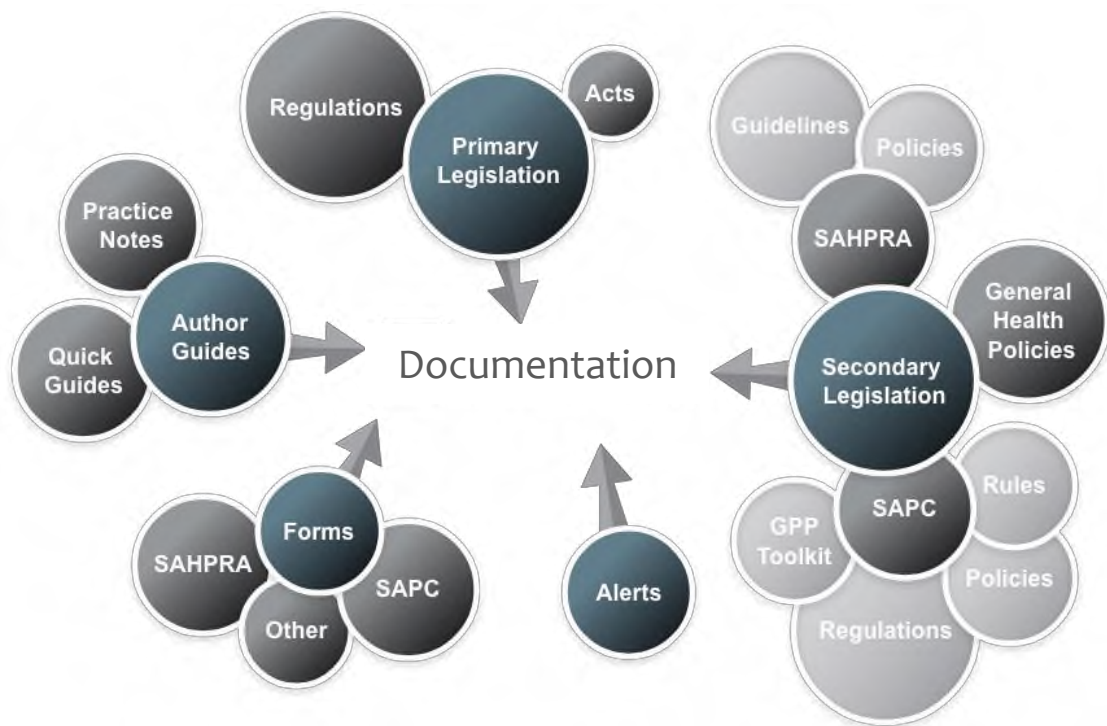
Yaxshi dorixona amaliyoti – GPP O`z DSt 3127:2018



Hujjatlar shakli va mazmuni, uning turi va toifasiga qarab, tashkilot rahbari tomonidan belgilangan tartibda me'yorlashtiriladi



Yaxshi dorixona amaliyoti – GPP O`z DSt 3127:2018



Dorixonaning ish sifatiga tas'ir etuvchi barcha jarayonlar uchun standart operasion protseduralar (SOP) tuzilishi kerak

Yaxshi dorixona amaliyoti – GPP O`z DSt 3127:2018



Dorixonaning ish sifatiga tas'ir etuvchi barcha jarayonlar uchun standart operasion protseduralar (SOP) tuzilishi kerak



Yaxshi dorixona amaliyoti – GPP O`z DSt 3127:2018



Bu tayyor dori vositalari va tibbiy buyumlarning sifatini kafolatlash ularni ishlatilish, saqlash, realizatsiya qilish bo'yicha xodimlarni o'qitish, o'z-o'zini nazorat qilishni o'tkazish, hujjatlarni yuritish va saqlash chora tadbirlarini tashkillashtirish jamlanmasidir